

Všeobecné obchodné podmienky

1) Prijatie a vybavenie objednávky, kúpna zmluva

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená uskutočnením nasledovného postupu:

- a)** - kupujúci vyplní a odošle objednávkový formulár, alebo zašle mail, alebo požiadavku vybaví telefonicky
- b)** - predávajúci spracuje objednávku a pošle nakupujúcemu späť "verifikačný" mail s požiadavkou potvrdenia objednávky a odsúhlasením ceny predávaného programového vybavenia
- c)** - následne nakupujúci odošle predávajúcemu mailom odsúhlasenie nákupu a ceny podľa objednávky. Odsúhlasenie nákupu môžete predávajúcemu potvrdiť aj telefonicky na číslo 032 - 74 36104

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačných podmienok, a že s nimi súhlasí.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch: softvér sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného softvéru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet a k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde.

Všetky objednávky prijaté podľa postupu, ktorý je uvedený vyššie sú záväzné. Objednávku možno zrušiť pred jej expedíciou telefonicky, alebo mailom. V prípade, že nebude objednávka zrušená do doby pred expedíciou, a bude expedovaná, bude objednávateľovi účtovaná náhrada nákladov spojená s expedíciou tovaru. O prijatí objednávky budete okrem automatického potvrdenia informovaný aj elektronickou poštou. Softvér dodávame spravidla obratom, alebo na druhý až tretí pracovný deň.

Storno objednávky

Storno objednávky môžete poslať e-mailom, alebo môžete objednávku stornovať telefonicky. Pri zrušení objednávky je nutné uviesť Vaše údaje z objednávkového formulára.

2) Spôsob doručenia - elektornicky

Prevzatie programov z internetu podľa pokynov dodávateľa

Dodávka objednaného softvéru sa uskutočňuje výhradne iba elektronicky, prevzatím programového vybavenia z webu, po úhrade zálohovej, alebo riadnej faktúry, doručenej mailom. Platba v hotovosti osobne na adrese dodávateľa nie je možná.

3) Záruka

Záruku poskytujeme podľa zákona. V bežných prípadoch je to 2 roky. Softvér sa však musí používať podľa technických podmienok uvedených v dokumentácii. Ak sa tak nepoužíva, záruka na dodaný softvér stráca platnosť.

4) Právo spotrebiteľ'a odstúpiť od zmluvy

Ak je kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla daňového dokladu, dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty.

Toto ustanovenie zákona však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania softvéru.

Právo na odstúpenie od zmluvy pri dodávke softvéru spotrebiteľ'ovi nevznikne

- keď spotrebiteľ' mlčky predpokladaná vhodnosť softvéru na určitý, mlčky predpokladaný účel, t.z., že ak softvér vykazuje funkčnosť podľa technickej dokumentácie, argumentácia, že softvér nepracuje podľa predstáv spotrebiteľ'a nie je reklamáciou a dôvodom na odstúpenie od kúpno-predajnej zmluvy.

5) Spôsoby úhrady

Platba vopred - po potvrdení objednávky dostanete mailom zálohovú, alebo riadnu faktúru. Linky na prevzatie programov Vám poskytneme po úhrade faktúry, zvyčajne obratom.

6) Bezpečnosť osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame výhradne podľa podmienok GDPR a neposkytujeme ich žiadnej tretej osobe. Údaje sú obratom uložené výhradne iba do nášho zabezpečeného účtovníctva, ktoré je spracovávané iba na zabezpečených interných počítačoch, za účelom spracovania zákonom stanovených dokladov a zápisov, nutných na riadne vedenie účtovníctva predávajúceho. Vaše údaje sú použité iba na vystavenie daňových dokladov a overenie odberateľa pri poskytovaní bezplatného poradenstva a servisu v zmysle príslušných zákonov. Vaše údaje uvedené v našom účtovníctve sa interne overujú taktiež pri prípadnom reklamačnom konaní. Vaše údaje sa používajú tiež na to, aby sme s Vami mohli pri predaji uzatvoriť riadnu kúpno-predajnú zmluvu.

7) Reklamačný poriadok

Odporúčame poslať reklamáciu mailom. Je to rýchle a jednoduché. V reklamacii uveďte Vaše údaje a číslo daňového dokladu, aby sme Vás vedeli identifikovať, ako riadneho používateľa softvéru. Taktiež uveďte presný popis problému (aj technický) vrátane popisu aký máte počítač a aký systém používate. Prípadné obrázky chybových hlásení sú vítané. Reklamácie vybavujeme spravidla obratom, bez zbytočných prieťahov, taktiež mailom. Odporúčame nevybavovať telefonicky. Telefonickým vybavovaním nám neposkytnete primeraný čas na to aby sme mohli Váš problém riešiť kvalitne a zodpovedne. Po spracovaní opodstatnenej reklamácie dostanete mailom písomné odstúpenie od kúpno-predajnej zmluvy s uvedením Vášho čísla účtu. Toto vytlačíte, podpíšete a pošlete spolu so softvérom späť predávajúcemu. Následne, po doručení originálu odstúpenia od kúpno-predajnej zmluvy bude Vaša reklamácia obratom doriešená v zmysle zákona.

8) Platnosť všeobecných obchodných podmienok:

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.1.2019. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto obchodných podmienok.