

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1) Prijatie a vybavenie objednávky, kúpna zmluva

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená uskutočnením nasledovného postupu:

- a) - kupujúci zašle mail s požiadavkou na adresu teos@teos.sk
- b) - predávajúci spracuje požiadavku a pošle kupujúcemu späť mailom záväznú cenovú ponuku
- c) - následne kupujúci odošle predávajúcemu mailom odsúhlasenie záväznej cenovej ponuky

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačných podmienok, a že s nimi súhlasí.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch: softvér sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného softvéru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet a k uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde.

Všetky objednávky prijaté podľa postupu, ktorý je uvedený vyššie sú záväzné. Objednávku možno zrušiť pred jej zrealizovaním mailom. V prípade, že nebude objednávka zrušená do doby pred realizáciou a objednávka bude zrealizovaná, bude objednávateľovi účtovaná náhrada nákladov spojená s realizáciou objednávky. Softvér sprístupňujeme výhradne po úhrade zálohovej faktúry dodanej mailom, obratom, alebo na druhý až tretí pracovný deň.

### Storno objednávky

Storno objednávky sa posiela výhradne mailom. Pri zrušení objednávky je nutné uviesť všetky Vaše údaje, ktoré ste uviedli v predchádzajúcej mailovej komunikácii.

## 2) Spôsob doručenia sa realizuje výhradne elektornicky

### Prevzatie programov z internetu podľa pokynov dodávateľa

Dodávka objednaného softvéru sa uskutočňuje výhradne iba elektronicky, prevzatím programového vybavenia z webu predávajúceho, po úhrade zálohovej faktúry, doručenej mailom. Platba v hotovosti osobne na adrese dodávateľa nie je možná, nakoľko predávajúci nespracováva hotovosť a nemá vybavenie na príjem hotovosti. Obdobne kupujúci neprijíma platby kartou, nakoľko nedisponuje príslušným vybavením, ktoré by to umožňovalo.

## 3) Záruka

Záruka sa poskytuje podľa zákona. V bežných prípadoch je to 2 roky. Softvér sa však musí používať podľa technických podmienok uvedených v dokumentácii. Ak sa tak nepoužíva, záruka na dodaný softvér stráca platnosť.

## 4) Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Ak je kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia softvéru, musí však priložiť čestné prehlásenie, že prevzatý softvér nenainštaloval a že nevlátni žiadne kópie príslušného programového vybavenia. V prípade, že chce kupujúci odstúpiť od zmluvy, mailom (písomne) kontaktuje predávajúceho a uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla daňového dokladu, dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr v posledný deň 14 dňovej lehoty.

Toto ustanovenie zákona však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania softvéru.

### Právo na odstúpenie od zmluvy pri dodávke softvéru kupujúcemu nevznikne

**- keď kupujúci mlčky predpokladá vhodnosť použitia softvéru na určitý, mlčky predpokladaný účel, t.z., že ak softvér vykazuje funkčnosť podľa technickej dokumentácie, argumentácia, že softvér nemá funkcie a funkčnosť podľa individuálnych predstáv kupujúceho nie je reklamáciou a nie je dôvod na odstúpenie od zmluvy.**

## 5) Spôsoby úhrady

**Platba vopred** - po potvrdení záväznej cenovej ponuky zaslanej mailom bude kupujúcemu mailom doručená zálohová faktúra. Linky na prevzatie programov sa poskytnú po úhrade zálohovej faktúry, zvyčajne obratom, alebo na druhý až tretí pracovný deň.

## 6) Bezpečnosť osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame výhradne podľa podmienok GDPR a neposkytujeme ich žiadnej tretej osobe. Údaje sú obratom uložené výhradne iba do nášho zabezpečeného účtovníctva, ktoré je spracovávané iba na zabezpečených interných off-line počítačoch, za účelom spracovania zákonom stanovených dokladov a zápisov, nutných na riadne vedenie účtovníctva predávajúceho. Údaje kupujúceho sú použité iba na vystavenie daňových dokladov a overenie odberateľa pri poskytovaní bezplatného poradenstva a servisu v zmysle príslušných zákonov. Údaje zaznamenané v našom účtovníctve sa interne overujú taktiež pri prípadnom reklamačnom konaní. Údaje kupujúceho sa používajú taktiež na to, aby sme s Vami mohli pri predaji uzatvoriť riadnu kúpno-predajnú zmluvu.

## 7) Reklamačný poriadok

Reklamácia sa prijíma výhradne písomne, mailom. Je to rýchle a jednoduché. V reklamácií uveďte Vaše údaje a číslo daňového dokladu, aby sme Vás vedeli identifikovať, ako riadneho používateľa softvéru. Taktiež uveďte presný popis problému (aj technický) vrátane popisu aký máte počítač a aký systém používate. Prípadné obrázky chybových hlásení sú vítané. Reklamácie vybavujeme spravidla obratom, bez zbytočných prieťahov. Po spracovaní opodstatnenej reklamácie dostanete mailom písomné odstúpenie od kúpno-predajnej zmluvy s uvedením Vášho čísla účtu a ďalších nevyhnutných skutočností, ktoré súvisia s úspešným vybavením reklamácie nákupu a používania programového vybavenia. Toto vytlačíte, podpíšete a pošlete fyzicky poštou, alebo ako "oskenovanú" prílohu mailom na adresu teos@teos.sk. Následne, po doručení odstúpenia od kúpno-predajnej zmluvy, bude Vaša reklamácia obratom doriešená v zmysle zákona.

## 8) Platnosť všeobecných obchodných podmienok:

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 05.04.2023. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.